

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vitesse, spol. s r. o

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou nedílnou součástí všech smluv a objednávek na dodávku systémů STRAIL v celé šíři jeho produktového portfolia společností Vitesse s.r.o.

1.2. Výslovná ujednání smluvních stran v konkrétních smlouvách odchylná od VOP mají přednost před ustanoveními těchto VOP

## II. Definice některých pojmů

2.1. **Dodavatel.** Dodavatelem se v těchto VOP rozumí vždy **Vitesse, spol. s r. o**.

2.2. **Objednatel.** Objednatelem se v těchto VOP rozumí osoba takto označená na objednávce, nabídce nebo Smlouvě uzavřené postupem dle těchto VOP (např. Odběratel, Objednatel a Kupující).

2.3. **Dílo.** Dílem se v těchto VOP rozumí činnost, spočívající ve zhotovení, případně montáži a údržbě určité věci, provedení opravy, nebo úpravy určité věci, nebo činnost směřující k jinému výsledku činnosti Dodavatele, kterou se Smlouvou o Dílo zavazuje Zhotovitel (Dodavatel) provést pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje k převzetí Díla a zaplacení ceny za provedení Díla.

2.4. **Zboží.** Zbožím se v těchto VOP rozumí hmotné movité věci i a jejich součásti, které se Kupní smlouvou Dodavatel (Prodávající) zavazuje dodat Kupujícímu a převést na něho vlastnické právo k těmto věcem a Kupující se zavazuje je převzít a zaplatit za ně Dodavateli (Prodávajícímu) kupní cenu, a to bez ohledu na to, zda je v Kupní

smlouvě Zboží označeno jako Zboží, náhradní díly apod.

2.6. **Smlouva.** Smlouvou se rozumí smlouva na zhotovení Díla nebo dodání Zboží, zejména Smlouva o dílo a Kupní smlouva, uzavřená dle části III. těchto VOP.

2.7. **Smluvní pokuty.** Veškeré smluvní pokuty dle těchto VOP i Smluv jsou vždy splatné do 30 dnů od Doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není právo Smluvní strany na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je Smluvní strana oprávněna uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.

## III. Uzavření Smluv dle VOP

3.1. **Uzavření Smlouvy.** Návrhem Smlouvy je písemná objednávka Objednatele nebo nabídka Dodavatele, která musí být Doručena adresátovi (osoba, které je nabídka nebo objednávka určena). K uzavření Smlouvy dojde Doručením odsouhlaseného nebo podepsaného Návrhu Smlouvy adresátem. Návrh Smlouvy musí být adresátem potvrzen v celém rozsahu a bez jakýchkoliv dodatků, výhrad, omezení nebo jiných změn oproti zaslanému znění Návrhu smlouvy, jinak není Smlouva uzavřena. S přihlédnutím k obsahu Návrhu smlouvy nebo k praxi, kterou strany mezi sebou zavedly, nebo je-li to obvyklé, může Objednatel nebo Dodavatel, nabídku nebo Objednávku přijmout tak, že se podle ní zachovají, zejména poskytnou-li nebo přijmou-li plnění. Mlčení nebo nečinnost samy o sobě přijetím nejsou.

### **3.2. Nový Návrh smlouvy (protinávrh).**

Potvrzení objednávky nebo nabídky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Návrhu smlouvy a tvoří nový Návrh na uzavření Smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky objednávky či nabídky. Smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový protinávrh jeho adresát písemně potvrdí a Doručí zpět druhé smluvní straně

### **3.3. Lhůta pro přijetí, odvolání Návrhu smlouvy.**

Dodavatel nebo Objednatel jsou povinni Návrh smlouvy ve lhůtě 14 dnů, popř. v jiné lhůtě určené Dodavatelem, ode dne jeho Doručení písemně potvrdit a Doručit druhé smluvní straně nebo v této lhůtě oznámit, že Návrh smlouvy odmítají. Potvrzení a odmítnutí objednávky musí být učiněno v písemné formě, podepsáno a Doručeno adresátovi.

3.4. **Změna okolností.** Dodavatel na sebe nepřebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 1766 Občanského zákoníku.

### **IV. Kvalita Díla a Zboží poskytnutého Objednateli**

4.1. Dílo a Zboží musí být poskytnuto v souladu s technickými požadavky a technickými normami, které se na poskytování Díla a Zboží aplikují. Dílo a Zboží nesmí být zatíženo právními vadami, např. zástavním právem.

4.2. Vztahují-li se k hmotným a nehmotným složkám Díla nebo Zboží doklady nebo certifikáty, je Dodavatel povinen předat Objednateli tyto doklady a certifikáty.

### **V. Místo plnění**

5.1. Místem plnění je místo sídla Dodavatele, není-li ve smlouvě nebo Dodavatelem určeno místo plnění jinak.

5.2. Pokud Dodavatel nesplní svoji povinnost včas anebo řádně poskytnout Dílo nebo Zboží specifikované v příslušné Smlouvě Objednateli, vzniká Objednateli vůči Dodavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % ceny díla nebo zboží (bez ohledu na případné slevy z ceny), s jejímž řádným poskytnutím se Dodavatel dostane do prodlení, za každý den prodlení.

### **VI. Termín a způsob plnění**

6.1. \_Dodavatel splní svůj závazek dodat Dílo nebo Zboží jeho odevzdáním Objednateli. Odevzdání Díla nebo Zboží Objednateli se rozumí předání Díla nebo Zboží Objednateli v místě plnění, kterým je sídlo Dodavatele. Není-li sjednáno odeslání Díla nebo Zboží, vyzve Dodavatel Objednatele k převzetí Díla nebo Zboží nejméně 3 dny před předpokládaným dnem předání Díla nebo Zboží v rámci sjednané dodací lhůty. Pokud se Objednatel k převzetí nedostaví z důvodů, které nejsou na straně Dodavatele, je tímto dnem povinnost dodat Dílo nebo Zboží Dodavatelem splněna a na Objednatele přechází veškeré nebezpečí škody na Díle nebo Zboží a Dodavatel je oprávněn Dílo nebo Zboží uskladnit na náklady Objednatele. O této skutečnosti Dodavatel bez prodlení vyrozumí Objednatele a sdělí mu náklady na skladování.

6.2. Je-li sjednáno odeslání Díla nebo Zboží dodavatelem, je závazek dodat Dílo nebo Zboží splněn předání zboží prvnímu dopravci ve sjednaném místě předání, případně bez určení místa předání k přepravě pro Objednatele do místa

určení dle přepravních dispozic uvedených ve Smlouvě, a to podle obvyklých zvyklostí a na účet Objednatele. Okamžikem předání Díla nebo Zboží prvnímu dopravci k přepravě pro Objednatele dochází k převzetí Díla nebo Zboží Objednatelem. Dodavatel oznámí Objednateli odeslání Díla nebo Zboží, přičemž není povinností Dodavatele Díla nebo Zboží pojistit. V případě, že Objednatel nepředá Dodavateli odesílací dispozice, zvolí způsob přepravy Dodavatel sám, podle svého uvážení a s ohledem na jeho možnosti a ekonomičnost dopravy.

6.3. Je-li místem poskytnutí Díla nebo Zboží sídlo nebo místo podniku Dodavatele, je Dodavatel povinen Dílo nebo Zboží poskytnout v pracovních dnech a obvyklé pracovní době Dodavatele, neurčí-li Dodavatel jinak.

6.4. Objednatel je před lhůtou pro poskytnutí Díla nebo Zboží stanovenou ve Smlouvě povinen přijmout k výzvě Dodavatele Dílo nebo Zboží nebo její část. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Díla nebo Zboží ve lhůtě stanovené Smlouvou.

6.5. Výklad dodacích podmínek ve Smlouvě se řídí občanským zákoníkem a podmínkami INCOTERMS 2010.

6.6. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu.

## **VII. Odpovědnost za vady**

7.1. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 1965, § 2105, § 2106, a § 2107 Občanského zákoníku.

7.2. Dodavatel dodá Předmět služby v kvalitě obvyklé, případně v kvalitě sjednané ve Smlouvě.

7.3. V případě, že množství či druh Zboží nebo Díla při předání a převzetí nebude odpovídat Smlouvě bude mít zjevné vady, jež je možné při prohlídce Díla nebo Zboží prováděné s náležitou obvyklou pozorností zjistit, je Objednatel oprávněn a povinen takto zjištěné vady uvést do dodacího listu anebo jiného předávacího dokladu.

7.4. Odpovědnost za skryté vady se vylučuje, což Objednatel výslovně přijímá. Objednatel je povinen Dílo nebo Zboží prohlédnout a podat Dodavateli písemnou zprávu o vadách bez zbytečného odkladu po dodání Díla nebo Zboží Objednateli. V rozsahu, v němž není možné odpovědnost za skryté vady vyloučit, platí, že je Objednatel povinen tyto skryté vady oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, nejpozději však ve lhůtách stanovených právními předpisy. Za vady Díla nebo Zboží zboží nelze považovat opotřebení v důsledku jeho užívání. Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti Objednatele převzít Dílo nebo Zboží a zaplatit cenu za Dílo nebo Zboží.

7.5. V případě výskytu vad má Objednatel právo pouze na opravu, nebo výměnu vadné části Díla nebo Zboží uznaných odpovědným zástupcem Dodavatele. Objednatel tak zejména není oprávněn provést opravu nebo zajistit opravu třetí osobou. Bezplatně mohou být vyměněny pouze díly, u nichž je vada zaviněna konstrukčními, nebo výrobními závadami. Na výměnu celého Díla nebo Zboží má Objednatel právo pouze v případě, že odpovědný zástupce Dodavatele uzná Dílo nebo Zboží za neopravitelné. Dodavatel neuzná konstrukční vadu u Díla nebo Zboží zhotoveného dle technické dokumentace dodané Objednatelem.

7.6. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Dodavatel. Dodavatel si vyhrazuje právo modifikovat část, nebo celé plnění, a případně vyměnit dodané Dílo nebo Zboží, považuje-li tento způsob za vhodnější pro řešení výskytu vad. Objednatel s tímto vyslovuje svůj souhlas.

7.7. Zjištěné vady (specifikované v dodacím listu nebo v jiném dokumentu o dodání Díla nebo Zboží) budou odstraněny bez zbytečného odkladu. Odmítne-li pak Objednatel neoprávněně Dílo nebo Zboží převzít, popřípadě odmítne-li podepsat dodací list nebo jiný dokument o dodání Díla nebo Zboží, uvede toto odmítnutí Objednatel na dodací list nebo na jiný dokument o dodání Díla nebo Zboží a má se zato, že Dílo nebo Zboží bylo předáno okamžikem odmítnutí převzetí, nebo odmítnutím podpisu dodacího listu Objednatelem.

## **VIII. Cena a platební podmínky**

8.1. Ceny jsou stanoveny bez daní, celních poplatků, pojištění a dopravy, které budou účtovány Objednateli samostatně (a to i za dílčí plnění), zpravidla v dodavatelské faktuře (jejíž obsah určí Dodavatel), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8.2. Pokud za účinnosti Smlouvy vyvstanou pochyby o tom, zda Objednatel řádně splní své povinnosti (zejm. řádně uhradit celou cenu), a nedá-li na výzvu Dodavatele stanovenou přiměřenou jistotu, může Dodavatel požadovat zálohu ve výši 100 % celkové ceny Díla nebo Zboží uvedené ve Smlouvě. Faktury (daňové doklady) za dodané služby jsou splatné způsobem a v době uvedené ve Smlouvě. Neobsahuje-li smlouva takové ujednání, jsou faktury splatné do čtrnácti (14) dnů ode dne odeslání faktury Objednateli, a to bankovním převodem na účet Dodavatele uvedený ve smlouvě, není-li v příslušně

faktuře uveden účet jiný; platba směnkou, šekem, nebo jiným způsobem než převodem na účet Dodavatele, je možná jen na základě písemného souhlasu Dodavatele. Pro účely tohoto článku se pro případ neshody mezi smluvními stranami za den doručení považuje třetí (3.) den po prokazatelném odeslání písemnosti na adresu Objednatele. Předchozí věta není na újmu § 573 občanského zákoníku.

8.3. Při nezaplacení sjednané zálohy nebo úplné ceny předchozího dílčího plnění dle Smlouvy nebo jiného plnění Dodavatele má Dodavatel právo pozastavit zahájení přípravně a realizační činnosti na plnění Smlouvy, včetně dalšího plnění, bez nároku Objednatele na uplatnění jakékoliv sankce z důvodu takto způsobeného opožděného plnění.

8.4. Objednatel není oprávněn pozastavit nebo odmítnout platbu ceny za službu nebo její části v řádném termínu z důvodu chybně vystaveného daňového dokladu (faktury) Dodavatelem. V akovém případě je Objednatel povinen neprodleně písemně vyrozumět Dodavatele, který je povinen bez zbytečného odkladu vystavit a doručit Objednateli opravený daňový doklad (fakturu).

8.5. Uplatnění reklamace nezakládá právo Objednatele pozastavit jakékoli platby vůči Dodavateli.

8.6. Platby, které obdrží Dodavatel od Objednatele, se vždy započítávají nejprve na splatné závazky Objednatele, a teprve poté na účel uvedený v platebních dokumentech.

8.7. V případě prodlení Objednatele s placením jeho závazků se Objednatel zavazuje zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky vzniklé na základě Smlouvy za každý den

prodlení, je-li Objednatel v prodlení do 30 dnů a ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý další den prodlení, je-li Objednatel v prodlení více než 30 dnů. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vzniklou z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

8.8. Dodavatel je oprávněn kdykoliv postoupit veškeré své pohledávky vůči Objednateli, které jsou po splatnosti, nebo jen jejich část, třetí osobě. Objednatel je oprávněn postoupit své pohledávky vůči Dodavateli pouze s jeho písemným souhlasem. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy nebo z jiného titulu za Objednatelem oproti pohledávkám, které má vůči němu na základě Smlouvy Objednatel. Objednatel je oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky oproti pohledávkám, které má vůči němu na základě Smlouvy Dodavatel, pouze s písemným souhlasem Dodavatele. Objednatel se dále zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za Dodavatelem ze Smlouvy či těchto VOP nebo v souvislosti s nimi zástavním právem ve prospěch třetí osoby.

8.9. V případě, že cena je ve smlouvě určena v cizí měně a ke dni plnění Předmětu smlouvy dojde ke změně kurzu CZK k této cizí měně, jak je uveden ve smlouvě, nebo kurzu České národní banky platnému ke dni uzavření smlouvy, o více než  $\pm 3\%$ , může Dodavatel změnit cenu služby o procentní hodnotu odpovídající změně kurzu převyšující 3 %.

8.10. \_ Dnem zaplacení ceny je v případě bezhotovostní platby den, ve kterém je bankou částka ceny služby připsána na účet Dodavatele.

8.11. V případě že Objednatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za Dodavatelem ze Smlouvy nebo z těchto VOP v rozporu s ustanovením 8.8. těchto VOP, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z výše pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vzniklou z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## **IX. Ukončení Smlouvy**

9.1. \_ Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP jinak, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou a v dalších případech stanovených právními předpisy a Smlouvou. Podstatné je takové porušení povinností, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. Odstoupí-li Dodavatel od kterékoliv Smlouvy z důvodu na straně Objednatele tak v takovém případě není Dodavatel povinen hradit Objednateli jakékoliv náklady.

9.2. Odstoupením od Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VOP, se Smlouva ruší. Odstoupením od Smlouvy nezanikají:

- a) vzniklé nároky vyplývající z odpovědnosti za majetkovou újmu vzniklou dle těchto VOP a Smlouvy;
- b) vzniklé nároky vyplývající z odpovědnosti za vady;
- c) ujednání o povinnosti mlčenlivosti, důvěrnosti a ochrany know-how;
- d) vzniklé nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením těchto VOP nebo smlouvy;
- e) nároky u nichž to stanoví příslušné právní předpisy

9.3. V případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou, Objednatel ve lhůtě 15 dnů od doručení odstoupení od smlouvy jedné ze smluvních stran navrhne Dodavateli způsob vypořádání vzájemných nároků. Po doručení tohoto návrhu Objednatele nebo po marném uplynutí této lhůty sdělí Dodavatel Objednateli jakým způsobem a v jakém termínu budou vzájemné vztahy vypořádány.

Způsob vypořádání a lhůty stanovené Dodavatelem jsou pro smluvní strany závazné. Náklady vzniklé v souvislosti s odstoupením od Smlouvy a případným vrácením poskytnutého plnění nese Objednatel.

## **X. Technická a jiná dokumentace**

10.1. Veškerá technická a jiná dokumentace, kterou Dodavatel dodá Objednateli v souvislosti s dodáním Díla či Zboží ke splnění Smlouvy, zůstává ve výhradním vlastnictví Dodavatele. Předmětem výhradního vlastnictví Dodavatele jsou všechna technická řešení a jiná řešení a postupy, které technická dokumentace zachycuje, přičemž Dodavatel neuděluje v souvislosti s uvedeným know-how Objednateli licenci, neposkytuje žádná práva spojená s duševním vlastnictvím než ta, která vyplývají z účelu uzavřené Smlouvy. Technickou a jinou dokumentaci ve smyslu tohoto ust. 10.1 těchto VOP není Objednatel oprávněn zveřejnit či zpřístupnit jakékoliv třetí osobě či ji využít ve prospěch jakékoliv třetí osoby. Tuto dokumentaci je Objednatel oprávněn používat pouze v souvislosti s účelem Smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na správní či jiné veřejnoprávní orgány či authority, pokud vykonávají zákonem upravený kontrolní či jiný dohled podle příslušných právních předpisů.

10.2. Objednatel se zavazuje jakoukoliv další technickou a jinou dokumentaci (zejména dokumentaci vyvinutou Dodavatelem za účelem plnění Smlouvy), na jejímž vývoji se podílel Dodavatel, nezveřejnit či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě či ji nevyužít ve prospěch jakékoliv třetí osoby. Tuto dokumentaci je Dodavatel oprávněn používat pouze v souvislosti s účelem uzavřené Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svoji povinnost dle tohoto čl. X těchto VOP, vzniká Dodavateli vůči Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti, a to i opakovaně. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost dle tohoto čl. X těchto VOP. – Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vzniklou z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

## **XI. Ochrana Obchodního tajemství a důvěrných informací**

11.1. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za důvěrné a za obchodní tajemství. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem Dodavatele. Důvěrnými informacemi se pak rozumí jakékoliv informace obchodní, technické, finanční, organizační a jiné týkající se přímo nebo nepřímo Dodavatele, jeho konkrétních zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků, avšak nejen tyto zde výslovně uvedené, zachycené v jakékoliv podobě na jakémkoliv nosiči, jakož i informace ústní, poskytnuté nebo jinak zpřístupněné Objednateli v souvislosti s uzavřenou Smlouvou na poskytnutí služby.

11.2. Objednatel není oprávněn zpřístupnit obchodní tajemství a důvěrné informace kterékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele a smí tyto poskytnout pouze těm zaměstnancům a poradcům, kteří je nezbytně potřebují znát pro účely uzavřené Smlouvy. Objednatel je dále povinen zajistit utajení obchodního tajemství a důvěrných informací též všemi zaměstnanci Objednatele i dalšími osobami, kterým budou důvěrné informace a obchodní tajemství zpřístupněny. Objednatel nesmí důvěrné informace či předmět obchodního tajemství kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat a uchovávat v jakékoliv databázi, vyjma pořizování kopií a uchovávání důvěrných informací za účelem splnění Smlouvy na poskytnutí služby. Objednatel se dále zavazuje, že nebude informovat třetí osoby o existenci a o obsahu jakékoliv Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem. Objednatel nesmí bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele poskytnout nebo zpřístupnit třetím osobám jakékoliv informace nebo dokumenty, které se vztahují k jakékoliv Smlouvě mezi Objednatelem a Dodavatelem, která mu již byla nebo bude Dodavatelem předána nebo jinak zpřístupněna. Předchozího výslovného písemného souhlasu je rovněž třeba v případě poskytování informací Objednatele jeho subdodavatelům v souvislosti s plněním jakékoliv Smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem.

11.3. V případě porušení povinností stanovených v čl. XI, bod 11.4. těchto VOP, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto povinností, a to i opakovaně. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vzniklou

z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

11.5. Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení jakékoliv Smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem.

## **XII. Rozhodné právo, Doručování a jiná závěrečná ustanovení**

12.1. Práva a povinnosti smluvních stran včetně uzavření Smlouvy, její platnosti a účinnosti se řídí právním řádem České republiky. Obsahuje-li Smlouva odkaz na konkrétní doložku INCOTERMS, stávají se ustanovení obsažená pro tuto doložku v INCOTERMS součástí Smlouvy.

12.2. Do maximální výše, do jaké to povoluje zákon, je vyloučena odpovědnost Dodavatele Objednateli za škodu (skutečnou škodu a ušlý zisk). Tato odpovědnost není omezena v případě vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost Dodavatele za škodu vyloučena. V případě, že odpovědnost za škodu nelze zcela vyloučit, předpokládají Dodavatel i Objednatel, že škoda způsobená Objednateli a tím i odpovědnost Dodavatele je omezena výší ceny za Dílo nebo Zboží.

12.3. Dodavatel neodpovídá za žádné škody, či prodlení s plněním a nároků z nich plynoucích způsobené vyšší mocí, tj. zejména neobvyklými povětrnostními podmínkami, neobvyklými dopravními problémy, stávkami apod., tj. stavy, jejichž průběh nemohl prodávající svou činností účinně ovlivnit.

12.4. Důsledky jakýchkoliv změn v plnění provedených na žádost Objednatele, zvláště pak rozšíření předmětu smlouvy,

jdou k jeho tíži, zejména zvýšení ceny, prodloužení termínu plnění apod.

12.5. Úpravy na předmětu plnění provedené Objednatelem znamenají bez dalšího vyloučení odpovědnosti Dodavatele.

12.6. Dodané Dílo nebo Zboží zůstává ve vlastnictví Dodavatele až do okamžiku zaplacení celé ceny Díla nebo Zboží (výhrada vlastnictví).

12.7. Občanským zákoníkem se v těchto VOP rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

12.8. Obsahuje-li Smlouva odkaz na INCOTERMS 2010, rozumí se tím odkaz na Mezinárodní pravidla pro výklad dodacích doložek INCOTERMS 2010, publikaci Mezinárodní obchodní komory v Paříži.

12.9 Oznámení, která mají za důsledek změnu, zánik nebo zrušení Smlouvy, lze druhé smluvní straně vždy doručit pouze písemnou formou osobně nebo doporučeně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresy uvedené v záhlaví smlouvy. Ostatní oznámení je možno druhé straně doručit i faxem popř. e-mailem, vždy na adresu uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna

pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení obdobně. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit druhé smluvní straně změnu své doručovací adresy, v opačném případě nese důsledky spojené s právními účinky doručení oznámení na poslední uvedenou doručovací adresu. Nepodaří-li se písemnost doručovanou adresátovi způsobem uvedenou v tomto bodě 13.9. doručit proto, že se adresát v místě doručení nezdržuje nebo zásilku nepřijme či odmítne, nastávají účinky doručení této písemnosti okamžikem vrácení nedoručené písemnosti jejímu odesílateli. Při doručování prostřednictvím faxu, popř. e-mailu, nastávají účinky doručení okamžikem odeslání takového faxu, popř. emailu.